



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Keiu Talve
Südamekodud AS
keiu@sudamekodud.ee

Meie 05.01.2026 nr 5.1-1/157-1

Märgukiri

Lugupeetud Keiu Talve

2025.aasta detsembrikuul teavitati Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse ametnikke Kärü Südamekodu AS murettekitavatest töökorralduse probleemidest. Pöörduja soovis anonüümseks jääda.

Vastasime, et tähelepanekud üldhooldusteenuse osutaja kõigi osakondade töökorralduse kohta on SKA-le oluline teave ning selgitasime, et SKA järelevalve talituse tööplaanide koostamise aluseks on muuhulgas asutuste kohta esitatud pöördumised ning kaebuste info. Samuti vastasime pöördujale, et tema tõstatatud teemade operatiivne lahendamine kuulub Kärü Südamekodu OÜ ja selle omaniku pädevusse ning et edastame tema tähelepanekud Südamekodud ASi **kvaliteedi ja teenuste juhile. Edastame tähelepanekud pöörduja sõnastus muutmata.**

„Hooldustoimingute kvaliteet ja klientide kohtlemine on Kärü Südamekodus viimase aasta jooksul märgatavalt halvenenud kogu asutuses. Asutuses esineb järgmisi murekohti:

1. Dementsed kliendid jäetakse järelevalveta
 - Korduvalt on olnud olukordi, kus uued või vähese kogemusega hooldajad jätavad dementsed kliendid üksi pikaks ajaks.
 - See seab kliendid otseselt ohtu kukkumiste, ekslemise ja enesevigastamise näol.
2. Puudulik väljaõpe ja juhendamine
 - Uusi hooldajaid ei juhendata süsteemselt.
 - Neile ei selgitata ergonoomikat, tõstmisvõtteid ega kliendiga suhtlemise põhimõtteid.
 - See tekitab pideva ohu nii klientidele kui töötajatele.
3. Tööandja sunnib haigetena töötama
 - Töötajatel ei lubata võtta haiguslehte või kästakse see katkestada põhjendusega, et asendajaid pole.
 - Haigussümptomitega töötajaid sunnitakse jätkama tööl käimist, kuigi majas levib nakkus.
 - See seab ohtu eakad ja nõrga immuunsüsteemiga kliendid.
4. Töökultuur, mis peletab uusi töötajaid
 - Uusi töötajaid koheldakse ülbelt ja ebaprofessionaalselt, mis põhjustab lahkumisi ning süvendab tööjõukriisi.
 - Selle tulemusel väheneb klientide tegelik hoolduskoormuse katmine ning kasvab risk hooaluste hooletusse jätmiseks.

Selgitan, et minu pöördumises kirjeldatud probleemid ei puuduta üksnes dementsete kliente, vaid on iseloomulikud kõikidele Käru Südamekodu osakondadele. Murettekitavad on eriti järgmised tähelepanekud:

Klientide peale karjumine on muutunud igapäevaseks suhtlusviisiks mitme töötaja poolt, sõltumata sellest, millises osakonnas klient viibib.

On olnud olukordi, kus klient jäetakse hooldustegevuse ajal alasti voodisse ning hooldaja lahkub närvivapustuse või ärrituse tõttu ruumist, jätmata klienti nõuetekohasesse olukorda.

Mõned töötajad (nii kohalikud kui Ukraina töötajad) on ähvardanud kliente füüsilise vägivallaga, näiteks "peksta andmisega", kui klient tekitab neis frustratsiooni. Need olukorrad leiavad aset mitmes osakonnas, mitte ainult dementsusega klientide seas.

Selline käitumine seab ohvriks nii füüsiliselt nõrgad kui ka täie aruga kliendid ning rikub otseselt nende turvalisust ja väärikust“.

Soovime edukat uut aastat !

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Aime Koger
peaspetsialist (järelevalve)

Aime Koger
5163996, aime.koger@sotsiaalkindlustusamet.ee